

# Desktop- und Servermanagement

Allgemeine Informationen zu unserem Produkt



## Leistungsübersicht

- 24/7 Überwachung: Systemdienste, Festplattenzustand, Speicher- und CPU-Auslastung, Windows-Dienste, Festplattenauslastung, Anti-Virus-Signaturen, Ereignisprotokolle und S.M.A.R.T.-Status der Festplatten.
- Updates und Schwachstellen: Identifizierung fehlender Updates, Patches und Sicherheitslücken für Microsoft-Betriebssysteme und andere unterstützte Hersteller.
- Netzwerküberwachung: Ping-Tests und Login-Versuche: Überwachung von Netzwerkgeräten und fehlgeschlagenen Login-Versuchen.
- Protokollanalyse: SNMP und Windowsereignisanzeige: Auslesen und Überprüfen auf kritische Fehler.
- Verfügbarkeitsprüfung: Webseiten und Antivirensoftware: Tägliche Überprüfung der Erreichbarkeit und Aktivität.
- Backup-Überwachung: Kontinuierliche Prüfung unterstützter Backup-Programme.
- Datenmanagement: Ermittlung des Datenwachses auf ausgewählten Partitionen und Alarmierung bei Überschreitung von Schwellenwerten.
- Fernwartung: Installation von Software zur Fernwartung und Remoteverwaltung im Hintergrund (Kommandozeile, Prozess- und Dienststeuerung).
- Inventarisierung: Erfassung eingesetzter Hard- und Software.
- Patch-Management: Für Microsoft- und Nicht-Microsoft-Produkte. Automatische Installation, pro Endgerät und Kunde individualisierbar

# Kosten und Laufzeit

Pro Desktop, Laptop, Tablet mit einem Microsoft-Desktop-Betriebssystem erheben wir pro Monat eine Gebühr von

**10,99 € brutto.**

Pro Server mit einem Microsoft-Server-Betriebssystem erheben wir pro Monat eine Gebühr von

**39,99 € brutto.**

Pro Netzwerkgerät wie z.B. Switch, Drucker, Router etc. erheben wir pro Monat eine Gebühr von

**4,49 € brutto.**

Pro Kundenzugang erheben wir pro Monat zusätzlich

**19,99 € brutto.**



**Transparenz  
wird bei uns  
groß  
geschrieben**

Sie können sich kostenlos einen Einblick in die Preisgestaltung bei weiteren Anbietern verschaffen. Laden Sie sich kostenlos den IT-Service Preisspiegel herunter: [IT-SERVICEPREISSPIEGEL 2025](#)

Pro Desktop nehmen andere Anbieter durchschnittlich 17,37 €

Pro Server nehmen andere Anbieter durchschnittlich 62,54 €